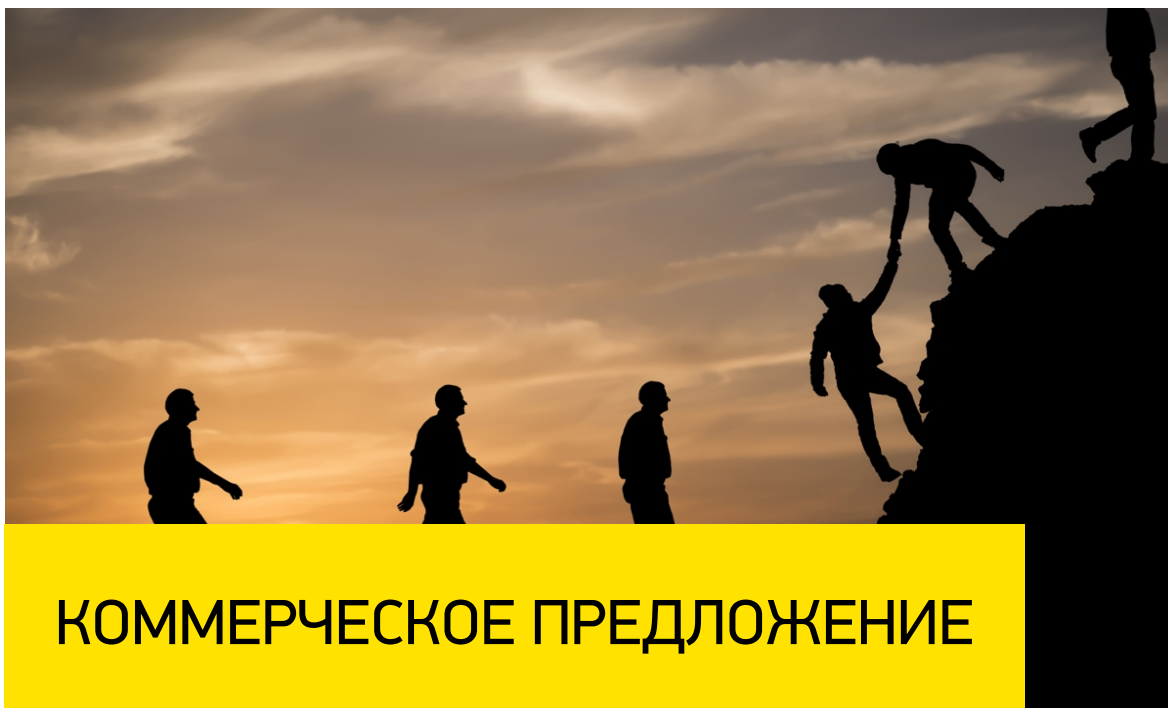


+7(495)637-84-23  
academy@ilm.ru

Москва, ММДЦ «Москва-Сити»  
Пресненская набережная, 6, стр., 2  
ДК «Империя», офис «ILM», 10 этаж



## КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Уважаемые господа!

Предлагаем Вам ознакомиться с коммерческим предложением по проведению тренингового курса для руководителей

## «БАЗОВОЕ МАСТЕРСТВО: УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ»

Тренинг дает возможность расширить границы во многих сферах своей жизни. Благодаря нашим инструментам и практикам Вы сможете успешно управлять своей командой, которая замотивирована на высокий результат.

\*Программа может корректироваться в ходе проведения курса с опорой на потребности участников.

+7(495)637-84-23  
academy@ilm.ru

Москва, ММДЦ «Москва-Сити»  
Пресненская набережная, 6, стр., 2  
ДК «Империя», офис «ILM», 10 этаж



## Цель программы:

Цель тренинга «Базовое мастерство: управление людьми» - дать руководителю набор необходимых инструментов управления, которые обеспечат развитие команды высоко мотивированных и результативных сотрудников.

## Результат по итогам обучения:

Ваше внутреннее состояние находится в состоянии покоя, которое приходит вместе со знанием, как управлять людьми, и помогает уверенно решать любые проблемы. Сотрудники перестанут задавать лишние вопросы, взаимопонимание между вами повысится до 100%, когда каждый с ответственностью относится к своей работе и выполняет ее в срок. Эмоциональный контроль над сотрудниками в руках руководителя, ведь состояние отдела зависит от отношения руководителя к их проблемам, как глубоко он готов вникнуть в вопрос и помочь выйти из сложившейся ситуации.

**По итогам обучения Вы получите сертификат международного уровня!**

## Направления работы на курсе:

1. Оперативный менеджмент.
2. Передача ответственности.
3. Ситуационное руководство.
4. Управление новичком: адаптация и наставничество.
5. Управление успешным профессионалом: партнерство и вдохновение.
6. Развивающие и мотивирующие беседы, коучинг.
7. Сложные и "перегоревшие" сотрудники.
8. Проведение ярких собраний и командная работа.

## Формат обучения:

- Группа участников по 12 человек.
- Тренинги по 8 часов один раз в неделю.
- Продолжительность – 8 дней.

+7(495)637-84-23  
academy@ilm.ru

Москва, ММДЦ «Москва-Сити»  
Пресненская набережная, 6, стр., 2  
ДК «Империя», офис «ILM», 10 этаж



Формат коротких занятий, продолжительностью 4 часа, показал себя как результативный инструмент обучения.

Почему?

- комфортнее тратить меньше - 60 тысяч в две-три недели, чем 300 тысяч (иногда и больше) сразу за 2 дня, а результата получать больше.
- короткие занятия дают людям больше конкретных умений и навыков! 2-х дневное погружение – это дорого, и мало знаний оседает в практике.
- при коротких модулях техники успевают «перевариваться», участники делают домашние задания, внедряют новые инструменты между модулями.

## Содержание программы:

### Модуль 1. Оперативный менеджмент.

- Целеполагание.
- Инструменты постановки задачи.
- Инструменты организации контроля.
- Как повышать качество и мотивацию через оперативный менеджмент.
- Практические кейсы.

### Модуль 2. Передача ответственности.

- Как оценить ответственность кандидата на собеседовании.
- Как передавать ответственность при постановке задачи.
- Как воспитывать ответственность и самостоятельность у новичка.
- Если сотрудник саботирует задачу.
- Практические кейсы.

### Модуль 3. Ситуационное руководство.

- «Хочет» и «Может» как основные критерии успешности сотрудника.
- Стили руководства и их применение.
- Типология зрелости сотрудников и подходы к управлению.
- Игры и управленческие кейсы.

### Модуль 4. Управление новичком: адаптация и наставничество.

- Как быстро вывести новичка на уровень результативности.
- Инструменты ввода в должность.
- Инструменты адаптации.
- Инструменты наставничества.
- Мотивирование новичков.

### Модуль 5. Управление успешным профессионалом: партнерство и вдохновение.

- Техники удержания управляемости “Звезд”.
- Инструменты мотивирования и удержания успешных сотрудников.
- Техники партнерского управления.
- Техники совместного принятия решений.
- Практические кейсы и игры.

#### Модуль 6. Развивающие и мотивирующие беседы, коучинг.

- Модель компетенций и карьерная модель как карта развития сотрудника.
- Диалог с сотрудником как инструмент вовлечения, алгоритмы, варианты.
- Тактики стратегии развивающей беседы.
- Мотивирующая беседа, инструменты, подходы.
- Практические кейсы и игры.

#### Модуль 7. Сложные и "перегоревшие" сотрудники.

- Причины и признаки перегорания сотрудников.
- Какие управленческие ошибки ведут к перегоранию.
- Мягкие инструменты работы с перегоранием.
- Жесткие инструменты работы с перегоревшими сотрудниками.
- Неуправляемый сотрудник и тактики работы.
- Доминирующий или конкурирующий сотрудник и управление им.
- Безответственный сотрудник и инструменты работы.

#### Модуль 8. Проведение ярких собраний и командная работа.

- Динамика развития команды.
- Алгоритм проведения летучек и собраний.
- Инструменты живой работы и вовлечения людей на собраниях.
- Как сплотить команду в начале пути.
- Как преодолевать конфликты и разногласия в команде.
- Как вывести команду из стагнации.
- Практические игры.

+7(495)637-84-23  
academy@ilm.ru

Москва, ММДЦ «Москва-Сити»  
Пресненская набережная, 6, стр., 2  
ДК «Империя», офис «ILM», 10 этаж



### Стоимость проведения тренинга:

Занятие 4 часа  
для группы 12 человек

60 000 руб.

Полный курс

400 – 600 000руб. в течение  
года

Цены указаны без учета НДС

Вы можете заказать как полный курс, так и отдельные модули.

В стоимость обучения включено:

- разработка и проведение бизнес-игр, кейсов,
- печать раздаточных материалов к тренингу,
- аналитический отчет по итогам курса, рекомендации, дальнейшие шаги для руководства и участников,
- поддержка каждого участника между модулями по его вопросам и ситуациям,
- сертификаты Школы управления ILM.